

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de HERVEL ELECTROQUÍMICA, S.L establece un firme compromiso hacia la mejora continua de sus productos y servicios, siguiendo un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los estándares de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Para alcanzar este compromiso, la Dirección establece esta Política, como pilar de su gestión y estrategia competitiva, sobre la cual se desarrollan los objetivos de la Calidad.

Nuestra Política de Calidad consiste en:

- Mantener un Sistema enfocado a los procesos y el pensamiento basado en riesgos, sobre el cual se planifican los objetivos de Calidad.
- La mejora continua de nuestros procesos de fabricación y prestación del servicio, adaptándonos flexiblemente a las nuevas necesidades de nuestros clientes y del mercado, cumpliendo con todos los requisitos, incluyendo los legales y reglamentarios e incluso adelantándonos a nuevas necesidades.
- La captación de nuevos clientes y la ampliación de los productos y servicios contratados por clientes antiguos, proporcionándoles una mayor satisfacción.
- La entrega rápida de los pedidos de nuestros clientes para productos de consumo habitual.
- La respuesta rápida y eficaz a las reclamaciones de todos nuestros clientes y la colaboración con ellos en todo lo que precisen.
- El permanente seguimiento y control de nuestros proveedores para asegurar los más altos estándares de Calidad en sus materiales y servicios.
- El análisis continuo del contexto de la organización y la identificación y evaluación de riesgos y oportunidades.
- La formación del personal para desempeñar sus tareas de acuerdo a los requisitos establecidos para el puesto.
- El establecimiento de nuevas metodologías para salvaguardar la pérdida de conocimientos.

Esta Política se difunde a todos los niveles de la Organización, se encuentra disponible para las partes interesadas y se revisará anualmente para asegurar su adecuación.